



БП – «Заказ, приемка, отслеживание сроков годности товара от КА (продукты питания, корма для животных)»

Цель бизнес-процесса:

- Заказ товара, проведение приемки по количеству и качеству, работа с товаром в торговом зале.

Участники бизнес-процесса:

- УМ – владелец процесса
- ЗУМ, ПК, Кладовщик, КМ, Помощник КМ, Оператор 1С, Финансист, РУ, КА – участники процесса

Термины и определения:

- Ротация товара – это расположение самых старых товаров на полках так, чтобы они продавались раньше тех, что прибыли позже. Более старые товары помещаются на переднюю часть полки. Идея в том, что клиент выберет первые попавшиеся (наиболее удобно стоящие) товары с передней стороны полки. Таким образом, мы получаем высокую вероятность продажи товара с более старыми сроками и минимизируем потери по СГ. Так как в первую очередь оборачивается товар прошлой поставки, где СГ хуже.
- Цель ротации товара на полке - товары с наименьшим остаточным сроком годности располагаются в первых рядах.
- ОСГ (Остаточный срок годности) – это период времени, в течение которого сохраняются изначальные свойства товара, его потребительские свойства.
- КА – контрагент (поставщик товара)

Регламент состоит из 2х блоков:

1 Блок. Оформление заказа в личном кабинете.

КТО?	КОГДА?	ЧТО ДЕЛАЕТ?	РЕЗУЛЬТАТ
УМ	Согласно графика заказа	• УМ формирует заказ на магазин по графику, опираясь на АП и рекомендации от КМ по ТОП позициям и новинкам. Запрещен заказ товаров, помеченных <u>категорией 1-5 для МПР, категорией Старые остатки для ГМ (данной категорией "подсвечиваются" товары, которые показали низкую динамику продаж и(или) не достаточную ВП).</u> • При оформлении заказа в графе «комментарий» прописываем комментарий для КДВ о необходимости предварительного звонка от	Заказ оформлен и принят по графику



		контрагента (час или 2 часа) в день отгрузки. За это время при необходимости привлекаем грузчиков в помощь. УМ самостоятельно проверяет в личном кабинете дату доставки, подготавливается к приемке. • При формировании заказа в строке с выбором способа оплаты ставим "с отсрочкой платежа". УМ пишет КМ о том, что заказ сформирован и отправлен в обработку, ожидаем итоговой обработки заказа и выставления счета в личном кабинете. Счет появляется в личном кабинете на следующий день. Отгрузка по графику, согласно дате в личном кабинете, приходит на следующий день после оплаты заказа, если есть задержка, обращаемся к КМ почта - <er@mk66.ru>, причины могут быть, например, в поломке автомобиля, либо других обстоятельствах.	
УМ	При возникновении вопросов	• При возникновении вопросов обращаемся к КМ - Елене Пестриковой. Почта - <er@mk66.ru>	Заказ сделан корректно, оформлен и принят по графику
Оператор 1С/Финансист	Раз в неделю	• Людмила Семеновых <sm@mk66.ru> (оператор 1С) отправляет счета на почту Ирине Щукиной <iv@mk66.ru> для осуществления оплаты.	Счета оплачены



Оформление заказа в личном кабинете, пример:



КАТАЛОГ

например, вафли Яшкино

НАЙТИ



Профиль



4 241,78 Р

Оформление заказа

Доставка

Адрес доставки *

Галамарт. 457100, Челябинская обл, Троицк г, ...

Комментарий

88 из 95

с10.00 до 15:00, звонок за 2 часа до прибытия машины. Контактный номер: +7 922 291 97 12

Сертификат на продукцию



Заказать сертификат

Привезем с пакетом документов

Дата и время *

Завтра

09:00-21:00

Детали

После резервирования товаров мы вышлем вам счёт на электронную почту и добавим на страницу заказа в личном кабинете

Способ оплаты



По расчетному счету (с отсрочкой платежа)



По расчетному счету (предоплата)

Отгрузим товары после оплаты счёта

Контактные данные

Имя *

Пестрикова

Фамилия *

Елена

Телефон *

+7 922 291 97 12

Электронная почта *

ep@mk66.ru

Подтверждение заказа

Предварительный итог: ⓘ

4 241,78 Р

Оформить заказ

Состав заказа

Редактировать

«Кириешки», сухарики со вкусом бекона, 40 г	60 шт.	553,20 Р
«3 Корочки», сухарики со вкусом сёмги с сыром и соусом тар-тар, 85 г	121 шт.	3 168,99 Р
Прямоугольник		
«Zerfer», маршмеллоу solo, 40 г	31 шт.	496,31 Р
«Кириешки Maxi», сухарики со вкусом «Шашлык» и с кетчупом Heinz, 75 г	1 шт.	23,28 Р



Заказы и счета расположены на вкладке «Мои заказы»

Галамарт. 457100, Челябинская обл, Троицк г, им Ю.А.Гагарина ул, дом № 110

Бесплатная доставка

Оплата заказов

Как купить

8 800 250 55 55

КАТАЛОГ

например, вафли Яшкино

НАЙТИ

Профиль

Корзина

Дорогие друзья, поздравляем вас с наступающим Новым годом! Пусть все мечты сбываются! Вместе с вами мы возьмём по 03.01.2023 и в рождественские праздники 7.01 и 08.01.2023. В наши небольшие каникулы доставка работать не будет

Личный кабинет

Мои заказы

Избранное

Сотрудники

Торговые точки

История действий

Информация об организации

Учетная запись

Выйти

Мои заказы

Все торговые точки

Дата и время	Номер заказа	Статус	Сумма	
21.12.22 в 09:18	RS7457807B	Завершен	19 109,83 Р	
14.12.22 в 15:08	RS7381888B	Отменен	675,12 Р	
14.12.22 в 10:14	RS7375692B	Завершен	10 650,18 Р	
07.12.22 в 10:52	RS7295076B	Завершен	11 501,44 Р	
30.11.22 в 10:19	RS7218954B	Завершен	11 959,66 Р	
23.11.22 в 11:13	RS7145524B	Завершен	13 171,69 Р	
16.11.22 в 10:12	RS7072197B	Завершен	7 354,58 Р	
09.11.22 в 10:53	RS7002019B	Завершен	78 590,24 Р	
02.11.22 в 11:00	RS6937662B	Завершен	2 466,34 Р	
26.10.22 в 10:36	RS6872812B	Завершен	12 900,11 Р	

10 50 100

Мои заказы

Избранное

Сотрудники

Торговые точки

История действий

Информация об организации

Учетная запись

Выйти

1

Активация Windows

Чтобы активировать Windows



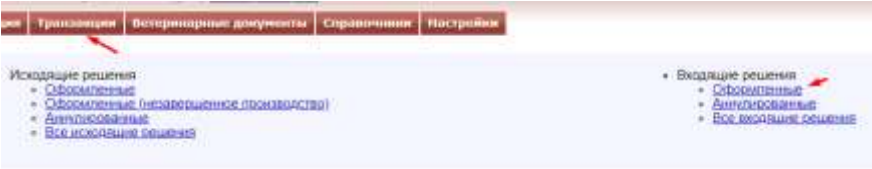
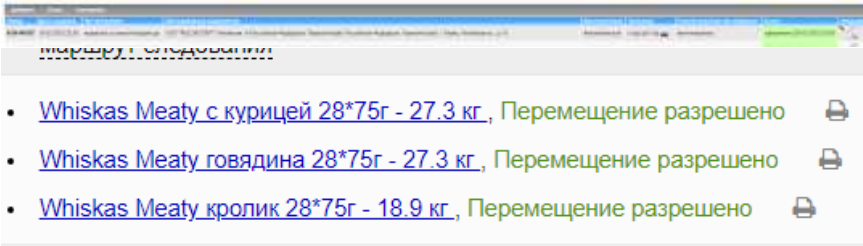
2 Блок. Приемка товара и работа с товаром в зале

КТО?	КОГДА?	ЧТО ДЕЛАЕТ?	РЕЗУЛЬТАТ
УМ/ЗУМ/Кладовщик/ Оператор 1С/КМ	Во время приемки товара	- При приемке обязательный контроль сроков годности товаров в поставке (Товар с низким сроком не выявленный на этапе приемки пойдет в недостачу магазина). - В случае, если во время приемки обнаружили, что остаточный срок годности меньше 50% и это товар не длительного хранения (<u>например, пришли к нам мини-пирожные в кол-ве 100шт, срок годности 4 месяца, а ОСГ по факту прихода уже менее 2ух месяцев, при этом УМ понимает, что при текущих средних продажах данного СКЮ, такое кол-во за это время мы не обернем</u>, УМ принимает решение вернуть товар, сообщает КМ, делаем фото, отправляем фото КМ в течение 3 дней, КМ согласовывает с менеджером КА возврат, магазин формирует акт расхождений, отправляет Людмиле в электронном виде, водитель забирает товар со следующей поставкой (водителю отдаем акт расхождений, подписанный). - Если СГ ниже 50%, но это <u>товар длительного хранения (например, батончик со сроком годности 12 месяцев пришел в кол-ве 100шт, ОСГ о факту прихода 6 месяцев</u>. Товар – не новинка, мы понимаем, что обернем его в течение остаточного ОСГ, то в таком случае УМ пишет запрос КМ о своем решении оставить товар, обязательно следит и заблаговременно пишет запрос на уценку КМ, если в этом возникнет необходимость. - Если в течение 3ех дней в приходе <u>обнаружен товар с истекающим СГ и ОСГ уже на уровне 30-20%</u>, о таком товаре сообщаем КМ, КМ доносит информацию до КА, далее уже производится возврат товара. Магазин формирует акт расхождений, отправляет Людмиле в электронном виде, водитель забирает товар со следующей поставкой (водителю отдаем акт расхождений, подписанный). - Если по приходу в течение 3ех дней обнаружен брак упаковки:	Товар принят, выявлен товар с низким ОСГ, составлен акт расхождений



		• пример, макароны: • вес товара не соответствует содержанию, наглядный пример мармелад: в упаковке всего 2 шт, такой товар для продажи непригоден. • обнаружена плесень, налет и т.д. • Формируем акт расхождений на то количество, которое будем возвращать контрагенту.	
ЗУМ/ПК	В день поставки товара	• В день поставки товара производим проверку сроков годности и ротацию товара на полке. Более старые товары перемещаем на переднюю полку, новую поставку на дальнюю часть полки.	Выявление и обеспечение движения товара (в приоритете с более низким остаточным ОСГ)



УМ	В день поставки товара	- В день поставки подконтрольного товара (животного происхождения), в системе Меркурий необходимо произвести приемку. https://mercury.vetr.ru/. Меркурий.XC - Заходим – Транзакции – Входящие решения (Оформленные)  Далее проверяем корректность данных в документе с фактическими в поступлении. (Данные указаны в кг)  Если данные корректные – нажимаем “Пакетное гашение”  Заполняем дату поступления груза – нажимаем Выполнить. 	Список входящих оформленных ВСД - Пуст.
----	------------------------	---	---



В случае расхождения в поставке необходимо принять товар с корректировками:

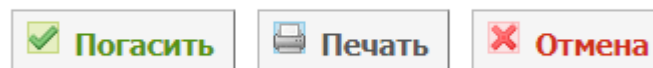
Заходим – Ветеринарные документы – Входящие (Оформленные)



Выбираем товар с расхождениями и проваливаемся в ветеринарный сертификат:



Далее нажимаем – Погасить:



И указываем фактически принятый объем:

И сохраняем.

Остальные товары в поставке не имеющих расхождений принимаем
Пакетным гашением





Заполняем дату поступления груза – нажимаем Выполнить.

- Срок гашения ВСД в «Меркурии» — 1 рабочий день после приемки поднадзорного товара. Если сегодня вы приняли товар, то в течение следующего рабочего дня вам надо погасить ВСД.
- **ВНИМАНИЕ!!!** При несоблюдении правил приемки товара в «Меркурий» за каждый выявленный случай - **штраф 1000 рублей.**
- При повторном нарушении в течении месяца – **штраф 3000 рублей.**

*Какие штрафы предусмотрены за несвоевременное гашение и непогашение ВСД в Меркурий влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на должностных лиц - от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей. <https://kassaofd.ru/blog/shtrafy-narusheniya-merkurij>
*Причем из судебной практики, наложения штрафа на физ. лицо/должностное лицо - не отменяет ещё и штрафа на юр. Лицо.

Помощник КМ

Ежедневно

- Помощник КМ ежедневно проверяет в личном кабинете «Меркурий», что список входящих оформленных ВСД - пуст.
- Помощник КМ при выявлении нарушений информирует КМ и УМ.

УМ

При выявлении ПК товара с ОСГ менее 20%

- Минимум за месяц до истечение СГ УМ заносит товар в таблицу по контролю ОСГ по ссылке:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NT2JrL1sfUvP4ljCe3ieEm84Mxot60DGNIzGzY93mag/edit#gid=622236911>.

Продажа товара с низким ОСГ с минимальной потерей наценки и валовой прибыли



		- УМ заполняет оранжевые колонки в таблице, при необходимости можно писать комментарий «продано», «списано», «нет движения» и заливать оранжевым цветом. - УМ раз в неделю или при необходимости чаще (товар без движения и с низким ОСГ) обновляет данные, обязательно записывая дату обновления в колонке «Дата обновления». <table><tr><th>А</th><th>В</th></tr><tr><td>Дата занесения</td><td>Дата обновления</td></tr><tr><td>20.03.23</td><td>17.04.23</td></tr><tr><td>20.03.23</td><td>01.04.23</td></tr><tr><td>20.03.23</td><td>17.04.23</td></tr></table> - УМ при наличии товара с критичным ОСГ, высоким ТЗ и низким движением незамедлительно информирует Помощника КМ в личных сообщениях.	А	В	Дата занесения	Дата обновления	20.03.23	17.04.23	20.03.23	01.04.23	20.03.23	17.04.23	
А	В												
Дата занесения	Дата обновления												
20.03.23	17.04.23												
20.03.23	01.04.23												
20.03.23	17.04.23												
Помощник КМ	Ежедневно	- Помощник КМ ежедневно проверяет заполнение таблицы по СГ и движению товара с низким ОСГ: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NT2JrL1sfUvP4ljCe3jeEm84Mxot60DGNlZGzY93mag/edit#gid=622236911. - Помощник КМ снижает цену на товар с согласования КМ и загружает новую цену в Базу 1С. - Помощник КМ записывает в таблице категорию цены, дату проверки и загрузки цены. При необходимости в таблице записывает комментарий, например, «продавать с кассы» и информирует УМ/ЗУМ.	Продажа товара с низким ОСГ с минимальной потерей наценки и валовой прибыли										
КМ	В конце каждого календарного месяца	КМ контролирует работу УМ с продуктами питания через отчет "Анализ списания товаров в брак". При систематических списаниях товара - выкуп по продажной стоимости товара на магазине.	Выявление случаев списания по ОСГ										
РУ/КМ	В конце каждого календарного месяца	При выявлении КМ случаев списания по ОСГ, КМ сообщает РУ о зафиксированном списании, РУ принимает решение о выкупе товара на магазине	Выкуп/не выкуп товара на магазине										



Контакты участников процесса:

Должность	ФИО	Контакты
КМ	Пестрикова Елена	ep@mk66.ru
Оператор 1С	Семеновых Людмила	sm@mk66.ru
Финансист	Щукина Ирина	iv@mk66.ru
РУ	Мокрушин Павел	pe@mk66.ru
РУ	Стадничук Евгений	se@mk66.ru
Помощник КМ	Скляр Ксения	skv@mk66.ru